УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Арена Фуд»

Ещенко В.И.

09 января 2025 года

Правила поведения гостей на территории ресторана MIZU

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования Администратора.

В соответствии с ***п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1515 от 21.09.2020 г.)*** Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В целях комфортного и безопасного проведения времени администрацией ресторана **MIZU** (далее по тексту - Администрация), разработаны настоящие правила, которые обязательны для исполнения всеми посетителями ресторана. Посещая наш ресторан, Вы соглашаетесь и обязуетесь их выполнять.

Ресторан **MIZU** (далее по тексту – Ресторан) имеет два зала:

зал **MIZU DRY** – расположен на первом этаже комплекса, и имеет вход из лобби отеля;

зал **MIZU WET** – расположен на территории Акватриума над чашей бассейна.

В целях обеспечения действующего законодательства, безопасности и комфорта гостей, в ресторане запрещено:

• продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;

• приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;

• курить сигареты, сигары, а также все виды электронных устройств для курения;

• нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;

• употребление наркотических и токсических веществ;

• пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании и вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

• нахождение в верхней, рабочей, служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

• пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным в зале ресторана MIZU DRY. При условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана. При этом администрация ресторана вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание);

• производить на территории ресторана, несанкционированные администрацией Ресторана профессиональные фото- и видео - съемки;

• снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

• наносить вред имуществу ресторана;

• нарушать общественный порядок, неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

• преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;

• подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;

• занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;

• заходить в служебные помещения;

• ставить ноги на диваны, на столы;

• провоцировать конфликты и вступать в драки;

• свистеть и громко кричать;

• использовать помещение ресторана для сна.

Правила посещения зала MIZU WET с детьми

В связи с нахождением зала **MIZU WET** на территории бассейна (Акватриума) и в целях обеспечения безопасности несовершеннолетних действуют следующие правила:

• посещение ресторана несовершеннолетними возможно только в сопровождении законного/ых представителя/ей, время посещения ограниченно до 18.00;

• взрослые сопровождающие не должны оставлять несовершеннолетнего без присмотра;

Если гости с несовершеннолетними детьми не успели закончить прием пищи/трапезу до 18.00 могут обратиться к официанту и попросить накрыть/перенести стол в зал **MIZU DRY** в котором возрастные ограничения не установлены.

Действия администрации ресторана в случае нарушения правил посетителем

Администрация ресторана в случае выявления факта нарушения правил гостем оставляет за собой право использовать следующие меры:

• сделать устное замечание;

• производить видео фиксацию нарушения;

• досрочно приостановить оказание услуг, попросить гостя оплатить счет и покинуть Ресторан;

• вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.

• удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

• установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;

• при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

В целях Вашей безопасности в ресторанах ведётся видеонаблюдение.

Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Обращаем Ваше внимание, при отсутствии за столом более 15 минут оставленные еда и напитки будут убраны.

Желаем приятного отдыха!

С Уважением,

Администрация ресторана MIZU